

ACCESSIBILITÉ ET UTILISABILITÉ DES SERVICES COMMUNAUTAIRES DE DOCTISSIMO

Stage de fin d'études
Master Technologies et Handicaps



Doctissimo



DOCTISSIMO

- Une des plus grandes audiences Web françaises
 - 178 M pages vues / mois, 150000 messages / jour
- Premier portail dédié au bien-être et à la santé
 - Magazine, Outils de référence, Forum, Espaces perso
- Lancement en 2000
 - Historique important, design jamais retouché

PLAN

1. Etude de l'accessibilité des services de Doctissimo
2. Conception des IHM « pour tous »
3. Tests, recette et conclusion

DÉROULEMENT DU STAGE

DÉROULEMENT DU STAGE



Analyse



Conception



Développement

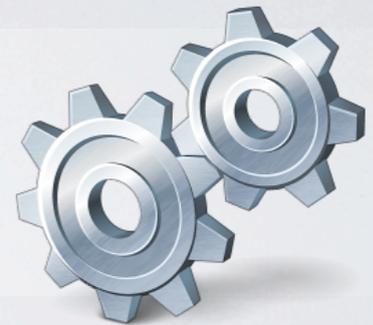


Recette et test

PROTOCOLE D'ÉTUDE

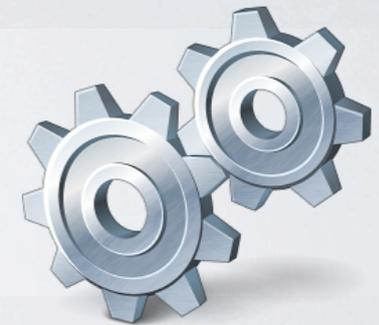
PROTOCOLE D'ÉTUDE

- Analyse automatique
 - avec Total Validator



PROTOCOLE D'ÉTUDE

- Analyse automatique
 - avec Total Validator

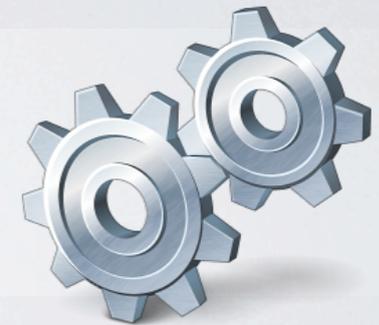


- Analyse de lisibilité par lecteur d'écran
 - avec ADesigner et VoiceOver



PROTOCOLE D'ÉTUDE

- Analyse automatique
 - avec Total Validator



- Analyse de lisibilité par lecteur d'écran
 - avec ADesigner et VoiceOver



- Analyse personnelle
 - Analyse heuristique



I. Etude de l'accessibilité des services de Doctissimo

The screenshot shows the Doctissimo website interface. At the top, there's a navigation bar with the site name 'Doctissimo' and links for 'Club Doctissimo', 'Forums', 'Chat', 'Blogs', and 'Photos'. Below this is a horizontal menu with categories: Santé, Médicaments, Grossesse Bébé, Psychologie, Nutrition, Beauté Mode, Forme Sport, and Sexualité. A secondary menu lists various medical conditions: Antibiotiques, Antidépresseurs, Antimigraineux, Asthme, Cholestérol, Contraception, Diabète, Erection, Homéopathie, Infertilité, Maux de ventre, Ménopause, Oméga 3, Phytothérapie, Rhumatismes, Somnifères, and Vaccins.

The main content area is titled 'Les médicaments' and features a search bar with 'In article' and 'Un médicament' options. A prominent green button says 'Venez en discuter sur nos FORUMS'. The main text, 'Les médicaments à la loupe', explains the site's medication dictionary and includes a search box with 'Mots clés :' and a '--- Recherchez ---' button. Below this is a section 'Les médicaments de A à Z' with a keyboard-style navigation bar (A-Z) and a small illustration of a person at a computer. Another section, 'Les grandes classes de médicaments', asks about modes of action and functions, with a link to 'Voir la liste des classes médicamenteuses' and a small image of pills. The 'Les médicaments par laboratoire' section provides a list of pharmaceutical companies: 3M Sante, Abbott, Almirall, AstraZeneca, Bayer Pharma, Beaufour-Ipsen, BMS-UPSA, Boehringer Ingelheim, Boots Healthcare, Bristol-Myers Squibb, Chauvin, Bausch & Lomb, GSK, GlaxoSmithKline, Janssen Cilag, Lilly France, and Novartis.

On the left side, there's a vertical navigation menu with categories like 'Acné', 'Allergies', 'Antibiotiques', 'Anti-inflammatoires', 'Antispasmodiques', and 'Anxiété', each with sub-links for specific treatments.

On the right side, there are several smaller elements: a 'Inscrivez-vous à nos newsletters' form, a 'Europe' logo with 'en partenariat avec Doctissimo', and a small advertisement for 'GRAND SU' featuring a man and a child.

GUIDE DES MÉDICAMENTS

I. Etude de l'accessibilité des services de Doctissimo

The screenshot shows the 'Doctissimo' website interface. At the top, there are navigation links for 'Club Doctissimo', 'Forums', 'Chat', 'Blogs', and 'Photos'. Below this is a horizontal menu with categories like 'Santé', 'Médicaments', 'Grossesse Bébé', 'Psychologie', 'Nutrition', 'Beauté Mode', 'Forme Sport', and 'Sexualité'. A secondary menu lists various medical conditions such as 'Antibiotiques', 'Antidépresseurs', 'Antimigraineux', 'Asthme', 'Cholestérol', 'Contraception', 'Diabète', 'Erection', 'Homéopathie', 'Infertilité', 'Maux de ventre', 'Ménopause', 'Oméga 3', 'Phytothérapie', 'Rhumatismes', 'Somnifères', and 'Vaccins'. The main content area is titled 'Les médicaments' and includes a search bar with a 'Recherchez' button. Below the search bar is a section 'Les médicaments à la loupe' with a search form and a 'Recherchez' button. The page also features a sidebar with various medical categories and a footer with navigation links.

| Ref. | Niveau | # | Erreur |
|------|--------|--------|---|
| E860 | A | 1 | L'image utilisée pour le bouton « Recherchez » n'a pas de texte alternatif (attribut « alt » manquant). |
| E866 | A | 1 | Le champ de recherche par mots clés n'a pas d'intitulé (attribut « title » manquant) |
| E892 | A | > 10 | Usage d'anciennes balises de présentation (telles que et) qui n'ont sémantiquement pas de sens dans le code HTML et qui devraient être supprimées au profit de styles CSS. |
| E898 | A | 2 x 26 | Il y a deux abécédaires pour accéder aux médicaments ou aux laboratoires par leur première lettre : il y a donc deux liens pour chaque lettre. |
| E910 | AA | > 100 | La mise en page est faite en utilisant des tailles fixes, ce qui peut poser un problème lorsque l'utilisateur augmente la taille du texte. |

GUIDE DES MÉDICAMENTS



I. Etude de l'accessibilité des services de Doctissimo

The screenshot shows the Doctissimo website homepage. At the top, there is a navigation bar with links for Club Doctissimo, Forums, Chat, Blogs, Photos, and a search bar. Below this is a horizontal menu with categories like Santé, Médicaments, Grossesse Bébé, Psychologie, Nutrition, Beauté Mode, Forme Sport, and Sexualité. A secondary menu lists various medical conditions such as Antibiotiques, Antidépresseurs, Antimigraineux, Asthme, Cholestérol, Contraception, Diabète, Erection, Homéopathie, Infertilité, Maux de ventre, Ménopause, Oméga 3, Phytothérapie, Rhumatismes, and Vaccins. The main content area is titled 'Les médicaments' and features a search bar, a 'Rechercher' button, and a 'Venez en discuter sur nos FORUMS' button. Below the search bar, there is a section titled 'Les médicaments à la loupe' with a sub-header 'Envie de faire le tri dans votre armoire à pharmacie...'. This section includes a 'Guide des médicaments' and a search form with a 'Recherchez' button. A sidebar on the left contains a list of categories like Acné, Allergies, Antispasmodiques, and Anxiété. At the bottom, there is a list of pharmaceutical companies and a 'Europe' logo.

This screenshot shows a detailed view of the 'Les médicaments à la loupe' section. The page has a dark green background. At the top, there is a navigation bar with links for Club Doctissimo, Forums, Chat, Blogs, Photos, and a search bar. Below this is a horizontal menu with categories like Santé, Médicaments, Grossesse Bébé, Psychologie, Nutrition, Beauté Mode, Forme Sport, Sexualité, Cuisine, and Environnement. The main content area is titled 'Les médicaments à la loupe' and features a search bar, a 'Rechercher' button, and a 'Venez en discuter sur nos FORUMS' button. Below the search bar, there is a section titled 'Les médicaments à la loupe' with a sub-header 'Envie de faire le tri dans votre armoire à pharmacie...'. This section includes a 'Guide des médicaments' and a search form with a 'Recherchez' button. A sidebar on the left contains a list of categories like Acné, Allergies, Antispasmodiques, and Anxiété. At the bottom, there is a list of pharmaceutical companies and a 'Europe' logo.



GUIDE DES MÉDICAMENTS

I. Etude de l'accessibilité des services de Doctissimo

Doctissimo

Club Doctissimo | Forums | Chat | Blogs | Photos

Santé | Médicaments | Grossesse Bébé | Psychologie | Nutrition | Beauté Mode | Forme Sport | Sexualité

Antibiotiques | Antidépresseurs | Antimigraineux | Asthme | Cholestérol | Contraception | Diabète | Érection | Homéopathie | Infertilité | Maux de ventre | Ménopause | Oméga 3 | Phytothérapie | Rhumatismes | Somnifères | Vaccins

Rechercher

In article ok

Un médicament ok

Acné

Procuta

Roaccutane

Tous les anti-acnéiques

Allergies

Atarax

Tous les anti-allergiques

Antibiotiques

Amoxicilline

Augmentin

Tous les antibiotiques

Anti-inflammatoires

Celebrex

Solupred

Tous les anti-inflammatoires

Antispasmodiques

Debridat

Spasfon

Tous les antispasmodiques

Anxiété

Lexomil

Lysanxia

Rivotril

Valium

Xanax

Tous les anxiolytiques

Asthme

Singulier

Tous les antiasthmatiques

Cancer

Avastin

Cervarix

Les médicaments

Venez en discuter sur nos FORUMS

Les médicaments à la loupe

Envie de faire le tri dans votre armoire à pharmacie ou d'en savoir un peu plus sur vos gélules... Grâce à notre dictionnaire des médicaments, médicaments (© TLC Edusoft), votre prescription n'aura plus de secret pour vous. Découvrez également une présentation des principales classes thérapeutiques. Toutes ces informations n'ont d'autre but que de vous transformer en acteur responsable de votre propre santé.

Guide des médicaments

Contenant des informations sur plus de 2 000 médicaments, ce guide vous aidera à mieux comprendre la prescription de votre médecin. Tapez le nom ou les premières lettres de la molécule ou du médicament recherché. Dans les résultats, tous les noms de médicaments en majuscules sont des noms de marque. Si vous souhaitez découvrir toutes les astuces qui feront de vous un inconditionnel de notre guide, consultez notre [mode d'emploi](#).

Mots clés :

Aide à la recherche

Les médicaments de A à Z

Vous pouvez également utiliser notre guide comme un dictionnaire des médicaments en cliquant directement sur la première lettre de celui que vous cherchez.

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Les grandes classes de médicaments

Quelles sont les modes d'action des médicaments que vous prenez ? Quelles sont leurs fonctions ? Doctissimo fait le point sur quelques grandes classes de médicaments.

[Voir la liste des classes médicamenteuses](#)

Les médicaments par laboratoire

Vous pouvez accéder à la liste de tous les médicaments d'un laboratoire en cliquant sur la première lettre de son nom :

3 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

3M Sante - Abbott - Ammiral - AstraZeneca - Bayer Pharma - Beaufour-Ipsen - BMS-UPSA - Boehringer Ingelheim - Boots Healthcare - Bristol-Myers Squibb - Chauvin - Baurch & Lomb - GSK - GlaxoSmithKline - Janssen Cilag - Lilly France

Inscrivez-vous à nos newsletters

Inscrivez-vous, c'est gratuit

vosre email

Magazine (hebdo) Re

Beauté (hebdo)

[Gérer mes ne](#)

Europe / en partenariat avec Doctissimo

GRAND SU

TOUJOURS DANS VOTRE AVEC ET LE (PRES)

RIEN DE GRAVE - TOUS LE

ACCUEIL Shopping M

Aller à l'essentiel : réduire la quantité de texte

Mieux séparer la logique du style (HTML + CSS)

Mieux structurer le document et ses points d'entrée

Factoriser les champs de recherche



GUIDE DES MÉDICAMENTS

ETUDES REALISEES

- Guide des médicaments
- Annuaire des associations de patients
- Chat Doctissimo
- Forum Doctissimo
- Espaces personnels Community Factory

CONCEPTION DES IHM « POUR TOUS »

- Moderniser le code et les interfaces
- Rationnaliser la structure visuelle et logique des pages
- Acquérir une interface orientée actions
- Pouvoir naviguer facilement au clavier et par lecteur d'écran
- Réviser le nommage et les termes employés

2. Conception des IHM « pour tous »

Doctissimo

Club Doctissimo | Forums | Chat | Blogs | Photos

Santé | Médicaments | Grossesse Bébé | Psychologie | Nutrition | Beauté Mode | Forme Sport | Sexualité

Antibiotiques | Antidépresseurs | Antimigraineux | Asthme | Cholestérol | Contraception | Diabète | Érection | Homéopathie | Infertilité | Maux de ventre | Ménopause | Oméga 3 | Phytothérapie | Rhumatismes | Somnifères | Vaccins

Rechercher

In article ok

Un médicament ok

Acné

Procuta

Roaccutane

Tous les anti-acnéiques

Allergies

Atarax

Tous les anti-allergiques

Antibiotiques

Amoxicilline

Augmentin

Tous les antibiotiques

Anti-inflammatoires

Celebrex

Solupred

Tous les anti-inflammatoires

Antispasmodiques

Debridat

Spasfon

Tous les antispasmodiques

Anxiété

Lexomil

Lysanxia

Rivotril

Valium

Xanax

Tous les anxiolytiques

Asthme

Singulier

Tous les antiasthmatiques

Cancer

Avastin

Cervarix

Les médicaments

Venez en discuter sur nos **FORUMS**

Les médicaments à la loupe

Envie de faire le tri dans votre armoire à pharmacie ou d'en savoir un peu plus sur vos gélules... Grâce à notre dictionnaire des médicaments, médicaments (© TLC Edusoft), votre prescription n'aura plus de secret pour vous. Découvrez également une présentation des principales classes thérapeutiques. Toutes ces informations n'ont d'autre but que de vous transformer en acteur responsable de votre propre santé.

Guide des médicaments

Contenant des informations sur plus de 2 000 médicaments, ce guide vous aidera à mieux comprendre la prescription de votre médecin. Tapez le nom ou les premières lettres de la molécule ou du médicament recherché. Dans les résultats, tous les noms de médicaments en majuscules sont des noms de marque. Si vous souhaitez découvrir toutes les astuces qui feront de vous un inconditionnel de notre guide, consultez notre [mode d'emploi](#).

Mots clés :

[Aide à la recherche](#)

Les médicaments de A à Z

Vous pouvez également utiliser notre guide comme un dictionnaire des médicaments en cliquant directement sur la première lettre de celui que vous cherchez.

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Les grandes classes de médicaments

Quelles sont les modes d'action des médicaments que vous prenez ? Quelles sont leurs fonctions ? Doctissimo fait le point sur quelques grandes classes de médicaments.

[Voir la liste des classes médicamenteuses](#)

Les médicaments par laboratoire

Vous pouvez accéder à la liste de tous les médicaments d'un laboratoire en cliquant sur la première lettre de son nom :

3 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

3M Sante - Abbott - Ammiral - AstraZeneca - Bayer Pharma - Beaufour-Ipsen - BMS-UPSA - Boehringer Ingelheim - Boots Healthcare - Bristol-Myers Squibb - Chauvin - Baurch & Lomb - GSK - GlaxoSmithKline - Janssen Cilag - Lilly France

Doctissimo

Club Doctissimo | Forum | Chat | Blogs | Photos | Mon espace perso | Déconnexion

Santé | Médicaments | Grossesse Bébé | Psychologie | Nutrition | Beauté Mode | Forme Sport | Sexualité | Cuisine | Environnement

Antibiotiques | Antidépresseurs | Antimigraineux | Asthme | Cholestérol | Contraception | Diabète | Érection | Homéopathie | Infertilité | Maux de ventre | Ménopause | Oméga 3 | Phytothérapie | Rhumatismes | Somnifères | Vaccination | Veinotoniques

Forums | Chat | Blogs

Le médicament et vous

L'enfant

La grossesse

Les seniors

En voyage

Les médicaments à la loupe

Guide des médicaments

Les classes médicamenteuses

Formes et effets des médicaments

L'actualité en pharmacie

Nouveaux médicaments

Du bon usage

Automédication

Bien suivre son traitement

Effets secondaires des médicaments

Interactions et contre-indications

Allergies aux médicaments

Intoxications médicamenteuses

Tout savoir sur le médicament

Recherche pharmaceutique

Distribution, achat et remboursement

Médicaments du futur

Les génériques

Médicament générique

Les grands dossiers

Sélectionnez

Les professionnels du médicament

Le pharmacien

Le médecin

Les laboratoires pharmaceutiques

Autorités de santé

Index

Guide des médicaments

Médicaments | Principe actif | Laboratoire

Recherche

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Avec plus de 2 000 médicaments, ce guide vous aidera à mieux comprendre la prescription de votre médecin.

Situation épidémiologique

Semaine du 15 Juin 2009

Crises d'asthme Semaine 200923
Le nombre de cas pour 100 000 habitants

Crises d'asthme

Varicelle

Gastro-entérite

Grippe Clinique

Source : Réseau Sentinelles, INSERM

Google Ads

les médicaments les + prescrits

| | | |
|------------|--------------|-----------|
| Doliprane | Xenical | Advil |
| Antalvic | Deroxat | Sargenor |
| Clomid | Imofen | Euphytose |
| Vogalene | Risperdal | Smecta |
| Sargenor | Imovane | Acompla |
| Advil | Trolovol | Diamicron |
| Viagra | Prozac | Zolof |
| Motillium | Mopral | Clomid |
| Glucophage | di-glucofage | Risperdal |

Source : Assurance Maladie

Classes thérapeutiques

Allergologie

Allergies : les situations d'urgence

Tous les dossiers...

Recherche d'interactions médicamenteuses

Medicament 1

Medicament 2

Ajouter un autre médicament

Les news de Doctissimo

Un extrait concentré de tomate contre le cholestérol ?
On connaissait déjà les vertus anti-oxydantes de la tomate dues aux lycopènes, possiblement utiles dans la prévention des cancers. Aujourd'hui les laboratoires Cambridge... Lire la suite

Rogé Cavallès s'attaque à l'acné des adultes
Pour la plupart des gens, acné rime avec adolescence. Mais les adultes peuvent être également touchés par ces manifestations cutanées disgracieuses : 41 % des femmes... Lire la suite

Les forums de Doctissimo

les amis autour d'un verre !
venez poster ici et vous retrouver entre amis, bonne guérison à tous !! courage !

des futures mamans d'égouty-lez-piéton??
Y a-t-il des filles de par...

Sevrage Effexor
Je suis en sevrage et je prends, j'ai comm...

Chimio fragilise les dents
Bonjour, la chimio fragilise...

GUIDE DES MÉDICAMENTS

2. Conception des IHM « pour tous »

Club Doctissimo

Club Doctissimo | Forums | Chat | Blogs | Photos | Mon profil | Déconnexion

Mon espace perso

Profil | Amis | Blog | Photos | Vidéos | Dossiers

Profil » Dossiers » Photos

Toutes les photos

Zen Garden Zebra Water

Administration
Charger des fichiers

En ligne
amo06

Rédaction du mémoire !
Modifier mon statut

Administration
Modifier mon profil
Gérer mes dossiers
Changer mon avatar
Modifier mon design
1 nouveau message privé

A propos
Je vous fais découvrir mes passions à travers cet espace !
Né le : 01 janvier 2009

0 vote - 3 vues
1 commentaire

aoû 2009

0 vote - 3 vues
Déposer un commentaire

aoû 2009

Tranquil Surface Sweeping Current

Club Doctissimo

Le monde de an84

Accueil Amis Blog Photos Vidéos Messages

Nature

Ordonner par : Titre

Importer des photos
Modifier l'album
Mémoriser l'ordre
Lancer le diaporama

8 votes 20 mars 2009

0 votes 20 mars 2009

10 votes 20 mars 2009

an84
Doctinaute de diamant

pense que lorem ipsum dolor sit amet

Modifier mon statut

Mes Infos
Je vous fais découvrir mes passions à travers cet espace !

5 commentaires 78 vues

Déposez un commentaire 4 vues

Déposez un commentaire 20 vues

Sélection
Tout sélectionner
Annuler la sélection
Modifier la photo
Supprimer la photo

Dans cet album

EN LIGNE

Je vous fais découvrir mes passions à travers cet espace !

ESPACES PERSONNELS

TESTS ET RECETTE

- Vérifier le bien fondé des modifications effectuées !
- Tests utilisateurs menés par des salariés de Doctissimo
 - A la souris : Pour tester l'utilisabilité globale
 - Au clavier uniquement : Pour tester l'accessibilité au handicap moteur
 - Avec un lecteur d'écran : Pour tester l'accessibilité au handicap visuel
- Tests plus poussés prévus pour la fin de l'année

CONCLUSION

Un stage très instructif et valorisant puisqu'il m'a permis :

- D'étudier et analyser l'existant, puis de proposer des améliorations d'interfaces pour un site à très forte audience
- D'allier la conception d'interfaces modernes et ergonomiques à la conception d'interfaces accessibles à tous
- De pouvoir réaliser les transformations et mesurer leur efficacité en menant des tests utilisateurs.