



**Etudes et conseil
en aménagement de postes de travail
pour des personnes en situation de handicap :**

Réalisation d'un questionnaire de pré intervention

Valéria DESTIN

Directeur de stage :

Virginie LAMIT

Coordinateur :

Jaime LOPEZ-KRAHE

Master 2 HANDI

Le 22/09/10

SOMMAIRE

Introduction

- I. Insertion professionnelle des personnes en situation de handicap en France**
- II. L'entreprise CECIAA**
- III. Pôle Aménagement de postes de travail: mes activités et réalisations**

Conclusion et perspectives

Introduction



Introduction

Insertion professionnelle
des personnes en situation
de handicap en France

L'entreprise CECIAA

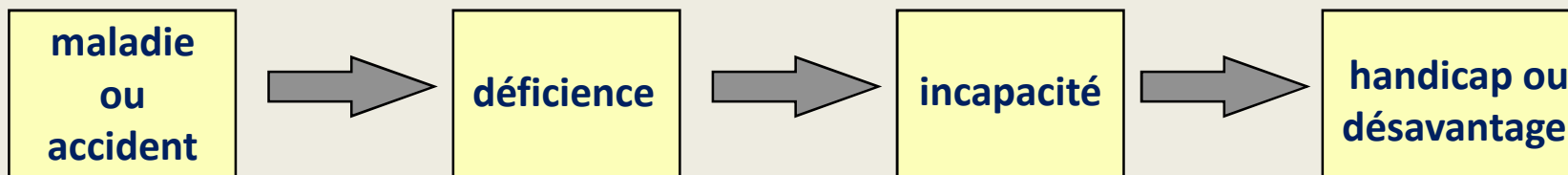
Mes activités - réalisations

Conclusion



Conception du handicap

❖ Wood, 1980 (OMS) : classification du handicap



❖ La Classification Internationale du Fonctionnement (CIF), (OMS, 2001)

Incapacités / environnement → Situation de handicap

I. Insertion professionnelle des personnes en situation de handicap en France



Introduction

Insertion professionnelle
des personnes en situation
de handicap en France

L'entreprise CECIAA

Mes activités - réalisations

Conclusion

Etats des lieux 1/2



❖ Une insertion professionnelle aux enjeux importants :

- Trouver des solutions profitables **à la fois** aux entreprises et aux personnes handicapées
- Différents **fronts d'action** : maintien dans l'emploi, insertion ou réinsertion professionnelle
- Atteindre les **objectifs** fixés (6%): difficulté!

Introduction

Insertion professionnelle
des personnes en situation
de handicap en France

L'entreprise CECIAA

Mes activités - réalisations

Conclusion

Etats des lieux 2/2



❖ Respect de l'obligation légale d'emploi : loi du 11 Février 2005

- Un quota de salariés handicapés maintenu à 6 % / entreprise (20 salariés et +)
- Système de sanctions : ↗ Contributions : 1500 fois le SMIC horaire (2010)
- Privé, public : la même obligation pour tous (FIPHFP)

II. L'entreprise CECIAA



Introduction

Insertion professionnelle
des personnes en situation
de handicap en France

L'entreprise CECIAA

Mes activités - réalisations

Conclusion



Présentation 1/3

❖ L'entreprise CECIAA

- Création en 1990
- Président : Jean-Luc Augaudy
- 40 salariés dont 1/3 présente un handicap
- Le Groupe CESSIL, 80 salariés: leader sur le marché basse vision

❖ Politique : CECIAA s'engage...

Intégration des personnes en situation de handicap dans le monde du travail

Maintien de l'**autonomie** dans la vie quotidienne

Introduction

Insertion professionnelle
des personnes en situation
de handicap en France

L'entreprise CECIAA

Mes activités - réalisations

Conclusion



Présentation 2/3

❖ Vente de produits adaptés: mission première à sa création en 1990

Hier...

- Déficiences visuels



Aujourd'hui...

- Déficiences visuels
- Troubles du langage (dyslexie)
- Handicap moteur léger et TMS



Introduction

Insertion professionnelle
des personnes en situation
de handicap en France

L'entreprise CECIAA

Mes activités - réalisations

Conclusion



Présentation 3/3

❖ Nouvelles activités : conseil et prestations

**Permettre l'emploi, l'optimiser,
le maintenir**



Diversification de ses activités

- Accessibilité Web et logicielle
- Adaptation produits
- Accessibilité des voiries et des ERP
- Formation personnalisée
- Aménagement de postes de travail

❖ Nouvel objectif :

La synergie entre les prestations



une réponse complète et efficace

III. Pôle Aménagement de postes de travail: mes activités et réalisations



Introduction

Insertion professionnelle
des personnes en situation
de handicap en France

L'entreprise CECIAA

Mes activités - réalisations

Conclusion

Aménagement de postes de travail : Concept



- ❖ C'est quoi ?
- ❖ Quels axes de travail ?
- ❖ Qui finance ?

Un aménagement réussi:

- 1^{er} niveau** : amélioration des conditions de travail, de l'autonomie
- 2^{ème} niveau** : évolution de carrière, réévaluation de l'activité...



AGEFIPH: Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des personnes Handicapées

FIPHFP: Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction Publique

Introduction
Insertion professionnelle des personnes en situation de handicap en France
L'entreprise CECIAA
Mes activités - réalisations
Conclusion

Mes activités: études de postes de travail 1/3



Une entreprise ou une administration nous interpelle sur une situation donnée...

❖ **Mes 6 niveaux d'intervention:**

- 1 — **Réception de la demande, récolte d'informations, précision concernant mon intervention**
- 2 — **Entretien d'évaluation des besoins** (personne concernée, encadrement, médecin du travail...)
- 3 — **Temps d'observation et d'échanges in situ** (contexte de travail)
- 4 — **Validation des solutions envisagées** (tests des préconisations)
- 5 — **Conclusion de l'étude** (devis, compte rendu)
- 6 — **Coordination interne** (stock, livraison, installation, formation)

Introduction

Insertion professionnelle
des personnes en situation
de handicap en France

L'entreprise CECIAA

Mes activités - réalisations

Conclusion

Mes activités: études de postes de travail 2/3



❖ Mes limites au niveau de cette activité

- ❑ Difficulté de recueillir les informations

➡ Réalisation d'un questionnaire de pré intervention

- ❑ Préconisations erronées ou incomplètes

- Exemple d'erreur de préconisation:

M. Dupont, vision tubulaire (trou de serrure)

Mme. Petit, perte œil droit.

Ils travaillent beaucoup sur des documents papier



Solutions envisageables : Mme Petit (loupe, téléagrandisseur)

M. Dupont (OCR, SCANNER + lecteur d'écran)

Aujourd'hui, je sais...

Introduction

Insertion professionnelle
des personnes en situation
de handicap en France

L'entreprise CECIAA

Mes activités - réalisations

Conclusion

Mes activités: études de postes de travail 3/3



❖ Situations d'obstacles au travail rencontrées

- ❑ Mauvaise évaluation des capacités fonctionnelles du salarié
 - ❑ Incompatibilité solutions préconisées/outils de travail informatiques utilisés
- ➡ **Anticiper et faire un audit d'accessibilité des logiciels (si nécessaire)**

❑ Problèmes de santé physique liés au travail

- Plaintes de douleurs musculaires ou tendineuses (cou, dos, membres supérieurs...)
- TMS: affections d'origine professionnelle (plus en plus répandues)

➡ **intégration d'une nouvelle gamme de produit**

Introduction

Insertion professionnelle
des personnes en situation
de handicap en France

L'entreprise CECIAA

Mes activités - réalisations

Conclusion

Mes activités: Création et intégration d'une nouvelle gamme de produits 1/1



- Objectif:** pouvoir répondre à cette nouvelle situation de handicap
- A qui elle s'adresse?**
- Quels types de produits?** (6 catégories)

Exemples de produits de notre gamme:



Clavier monomanuel



Dispositif de pointage



Porte-documents

Projet en cours ...

Conclusion et perspectives



Introduction
Insertion professionnelle des personnes en situation de handicap en France
L'entreprise CECIAA
Mes activités - réalisations
Conclusion



Bilan

Afin d'augmenter les chances de réussite de l'embauche ou du maintien dans l'emploi:

Prise en compte:

- Besoins de l'entreprise et de l'employé;
- Champs d'intervention pluridisciplinaires.

Ne pas oublier:

- Le handicap peut être évolutif, la situation de travail également;
- Nouvelles situations de handicap (ex: TMS).

 **Un accompagnement et un suivi de la personne en situation de handicap**

C'est à ces conditions qu'une solution durable et satisfaisante pour tous pourra être trouvée...

Introduction

Insertion professionnelle
des personnes en situation
de handicap en France

L'entreprise CECIAA

Mes activités - réalisations

Conclusion

Perspectives



CECIAA et Moi:

Aujourd'hui : CDI, Consultante et Coordinatrice en aménagement de postes de travail

Prochaines missions

Objectifs: Suivi actif des lois sur l'emploi et le handicap

Bonne connaissance des instances sociales

MERCI POUR VOTRE ATTENTION...

...Avez-vous des questions?